NOUVELLE REGLEMENTATION RGPD

Mes données personnelles c'est quoi ?

Vos données personnelles sont l'ensemble des informations vous concernant, ce sont des données propres à votre personne et qui vous appartiennent. Elles sont votre propriété et donc libre à vous de les transmettre ou non, totalementou non, le tout étant que vos données soient en sécurité.

Comment sont utilisées vos données personnelles ?

Sachez que les données collectées par notre société ont pour seul et unique objectif de mener à bien le lien commercial nous unissant.

TOLEDO FERMETURES s'engage à demander uniquement des données jugées pertinentes ainsi qu'à utiliserces dernièresseulement pour les affaires en cours.

Notre société vous informe que les données collectées sont accessible à tous ses salariés mais qu'en aucun cas celles-ci sont transmises à des organismes extérieurs ou à des individus autres ayant comme pratique de démarcher de quelque façon que ce soit.

Pourquoi et selon quelles bases de traitement utilisions-nous vos données ?

- Vous contacter pour assurer le bon déroulement de notre affaire commerciale
- Assurer la réalisation des travaux à la bonne adresse
- Assurer un service de SAV
- Preuve de transaction/facturation
- Prévenir les impayés
- Répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées

A quelles catégories d'entités vos données personnelles pourront être divulguées ?

- Autorités financières, judiciaires ou agence d'Etat, organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

Combien de temps les utilisons-nous ?

Nous utilisons vos données personnelles tant que vous utilisez nos services et que notre relation commerciale perdure. Nous sommes également susceptibles de les conserver même si vous décidez de ne plus faire appel à nos services et/ou que notre relation commerciale se termine, notamment pour nous conformer à la législation applicable, répondre à un régulateur, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable vous disposez de différents droits :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données soient modifiées en conséquence
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles
- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers.
- Droit de définir des directives : relative à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

TOLEDO FERMETURES